

# Ubezpieczenie podróży zagranicznych

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.  
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów  
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie  
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

**Produkt:** Ubezpieczenie podróżne  
dla Klientów Rainbow Tours S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia podróżnego dla Klientów Rainbow Tours S.A. (dalej OWU) zatwierdzonych uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 07/04/21 z dnia 21.04.2021 r.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: świadczeń jednorazowych z grupy 1, ubezpieczenia choroby z grupy 2, ubezpieczenia szkód spowodowanych żywołami z grupy 8, ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 z grupy 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z grupy 13, ubezpieczenia ryzyk finansowych z grupy 16, ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

| Przedmiot ubezpieczenia  | Suma ubezpieczenia na 1 osobę      |                                    |                            |                   |
|--|------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|-------------------|
|  | Wariant Podstawowy                 | Wariant Rekomendowany              | Wariant Rekomendowany Plus | Wariant Najlepszy |
| <b>Ochrona w podróży zagranicznej</b>  | W cenie imprezy                    | Po zapłaceniu dodatkowej składki   |                            |                   |
| Koszty leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży (KL)                     | 60 000 zł                          | 200 000 zł                         | 400 000 zł                 | 800 000 zł        |
| Trwały uszczerbek na zdrowiu wynikający z następstw nieszczęśliwych wypadków             | 5 000 zł                           | 10 000 zł                          | 15 000 zł                  | 30 000 zł         |
| Śmierć będąca skutkiem nieszczęśliwego wypadku   | 2 500 zł                           | 5 000 zł                           | 7 500 zł                   | 15 000 zł         |
| Bagaż podróży  | 500 zł                             | 1 000 zł                           | 1 500 zł                   | 2 000 zł          |
| Opóźnienie dostarczenia bagażu podróży   | ×                                  | 600 zł                             | 600 zł                     | 600 zł            |
| Odpowiedzialność cywilna za szkody na osobie   | ×                                  | 100 000 zł                         | 200 000 zł                 | 400 000 zł        |
| Odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu  | ×                                  | 20 000 zł                          | 40 000 zł                  | 80 000 zł         |
| Następstwa chorób przewlekłych   | ×                                  | ✓                                  | ✓                          | ✓                 |
| Ochrona pod wpływem alkoholu   | ✓                                  |                                    |                            |                   |
| Ochrona w zakresie epidemii Covid-19 i innych chorób wirusowych z grupy koronawirusów    | ×                                  | do wysokości sumy ubezpieczenia KL |                            |                   |
| Ochrona podczas uprawiania sportów wysokiego ryzyka w ubezpieczeniu podróży zagranicznej | Pod warunkiem zakupu Pakietu Sport |                                    |                            |                   |
| Ochrona w podróży po Polsce  | Po zapłaceniu dodatkowej składki   |                                    |                            |                   |
| Koszty rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej                                    | Po zapłaceniu dodatkowej składki   |                                    |                            |                   |
| Ochrona dla zachorowania na Covid-19 w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji                  | Po zapłaceniu dodatkowej składki   |                                    |                            |                   |



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ szkód będących następstwem chorób przewlekłych w wariantcie Podstawowym
  - ✗ epidemii chorób zakaźnych w wariantcie Podstawowym
  - ✗ zdarzeń powstałych po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych
  - ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza
  - ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego
  - ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z próbą samobójczą, samobójstwem, umyślnym samookaleczeniem
  - ✗ zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień
  - ✗ zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia pojazdu mechanicznego przez ubezpieczonego znajdującego się w stanie nietrzeźwości
  - ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z chorobą psychiczną ubezpieczonego
  - ✗ szkód będących następstwem uprawiania sportów ekstremalnych, wyczynowego uprawiania sportów, wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej
  - ✗ szkód będących następstwem istnienia przeciwskażeń lekarskich do odbycia podróży
  - ✗ kosztów ciąży, porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży
  - ✗ szkód wynikających z zachorowania na Covid-19 u ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnika podróży, o ile zakres nie został rozszerzony po zapłaceniu dodatkowej składki w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji i przerwania imprezy turystycznej
- Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! koszty leczenia ambulatoryjnego podczas pobytu w USA, Kanadzie, Japonii i Australii pokrywane są do 4 000 zł w wariantcie Podstawowym, Rekomendowanym, Rekomendowanym Plus i Najlepszym
  - ! koszty ratownictwa pokrywane są do 10 000 zł w wariantcie Podstawowym Rekomendowanym, do 15 000 zł w wariantcie Rekomendowanym Plus, do 30 000 zł w wariantcie Najlepszym
  - ! leczenie stomatologiczne pokrywane jest do 500 zł w wariantcie Podstawowym, Rekomendowanym, Rekomendowanym Plus i Najlepszym
  - ! koszty podróży osoby towarzyszącej pokrywane są do 2 000 zł w wariantcie Podstawowym, Rekomendowanym, Rekomendowanym Plus i Najlepszym
  - ! koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej pokrywane są do 200 zł dziennie i maksymalnie 7 dni w wariantcie Podstawowym, Rekomendowanym, Rekomendowanym Plus i Najlepszym
  - ! koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia pokrywane są do 4000 zł w wariantcie Podstawowym, Rekomendowanym, Rekomendowanym Plus i Najlepszym
  - ! dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji pokrywane są do 200 zł dziennie i maksymalnie 7 dni w wariantcie Podstawowym, Rekomendowanym, Rekomendowanym Plus i Najlepszym
  - ! koszty transportu po rekonwalescencji pokrywane są do 1000 zł w wariantcie Podstawowym, Rekomendowanym, Rekomendowanym Plus i Najlepszym
  - ! koszty transportu niepełnoletnich dzieci pokrywane są do 10 000 zł w wariantcie Rekomendowanym, Rekomendowanym Plus i Najlepszym
  - ! koszty transportu osób bliskich ubezpieczonego pokrywane są do 10 000 zł w wariantcie Najlepszym
  - ! koszty związane z opóźnieniem lotu pokrywane są do 800 zł w wariantcie Najlepszym
- Pełna lista ograniczeń ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w OWU.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Cały świat z wyłączeniem Polski oraz kraju rezydencji ubezpieczonego dla ubezpieczenia podróży zagranicznej i Pakietu Sport
- ✓ Polska i strefa przygraniczna (30 km) dla ubezpieczenia podróży po Polsce i strefie przygranicznej
- ✓ Cały świat dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72 godzin zgłoś do Centrum Pomocy zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i podaj niezbędne informacje do udzielenia pomocy
- poinformuj dostawcę imprezy turystycznej: o rezygnacji z podróży – przed rozpoczęciem podróży, ale nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia; o przerwaniu podróży – nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia
- prześlaj dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

- gotówką lub w formie bezgotówkowej, jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa dla ubezpieczeń: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu w podróży zagranicznej, pomocy w podróży zagranicznej, opóźnienia dostarczenia bagażu, odpowiedzialności cywilnej dla ubezpieczenia podróży zagranicznej, Pakietu Sport rozpoczyna się 1) dla imprez grupowych: od dnia wskazanego jako data początkowa imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa imprezy turystycznej, 2) dla imprez z dojazdem własnym: na 48 godzin przed właściwą datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wjeździe, nie później jednak niż 48 godzin po zakończeniu imprezy turystycznej.
- Ochrona ubezpieczeniowa dla: następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróжного, odpowiedzialności cywilnej dla ubezpieczenia podróży po Polsce i strefie przygranicznej, kosztów pierwszej pomocy medycznej, kosztów ratownictwa w podróży po Polsce i strefie przygranicznej, kosztów rehabilitacji na terenie Polski, rozpoczyna się: 1) dla imprez grupowych: od dnia wskazanego jako data początkowa imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy się w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa imprezy turystycznej, 2) dla imprez z dojazdem własnym: na 48 godzin przed właściwą datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy się w momencie zakończenia podróży przy wjeździe, nie później jednak 48 godzin po zakończeniu imprezy turystycznej.
- Ochrona ubezpieczeniowa dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej rozpoczyna się od dnia następnego po dniu przystąpienia do ubezpieczenia, a kończy się w dniu określonym jako koniec imprezy turystycznej w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, z dniem wystąpienia ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia, z upływem okresu ubezpieczenia oraz z chwilą śmierci ubezpieczonego (nie dotyczy to ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej).



## Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo w formie pisemnej do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.